

K.033.82014.ABS

**Polskie Górnictwo Naftowe
i Gazownictwo SA
Region Szczeciński
ul. Tama Pomorzańska 26
70-952 Szczecin**

Jedną z form rozliczeń z tytułu umowy na dostarczanie paliwa gazowego jest podanie aktualnego stanu gazomierza w najbliższym Biurze Obsługi Klienta. Dla mieszkańców gminy Nowogard jest to BOK Goleniów. Jednakże jako telefon kontaktowy (stacjonarny) podany jest telefon do Poznania lub infolinii.

Dodzwonienie się pod podany numer (stacjonarny) jest utrudnione, natomiast pod podany numer infolinii jest czasochłonne w oczekiwaniu na zgłoszenie się Państwa pracownika.

Dla wielu osób, zwłaszcza starszych rodzi to obawę że koszt połączenia jest bardzo wysoki.

W związku z powyższym zwracam się z uprzejmą prośbą o rozważenie możliwości podawania aktualnego stanu gazomierza do BOK Goleniów z telefonem lokalnym.

Liczę na zrozumienie wagi poruszanego problemu i podjęcie działań związanych z wyjściem naprzeciw oczekiwaniom odbiorców gazu, zwłaszcza ludzi starszych i wprowadzeniu takiej możliwości podawania stanu licznika gazowego, która by ich satysfakcjonowała.

Z wyrazami szacunku

BURMISTRZ

Robert Czaplą

Nowogard, dnia 6 kwietnia 2014 roku

2168



Polskie Górnictwo Naftowe i Gazownictwo SA
Wielkopolski Oddział Handlowy w Poznaniu

Urząd Miejski w Nowogardzie
Biuro Obsługi Interesantów
Wpłynęło dn. 2014-04-22
Przydz.zal.
Pozycja,

Biuro Handlowe - Region Szczeciński
ul. Tama Pomorzańska 26, 70-952 Szczecin
informacja 801888989, 618514601

Pan Robert Czapla
Burmistrz Nowogardu
Plac Wolności 1
72-200 Nowogard

Wasz znak:

Nasz znak: BHRSZ-476-1/2014

Szczecin, 14.04.2014 r.

Dot.: pisma znak K.033.8.2014.ABS

Szanowny Panie,

od lipca 2013 r. cały ruch telefoniczny w Wielkopolskim Oddziale Handlowym w Poznaniu prowadzony jest pod numerami infolinii Wielkopolskiego Oddziału Handlowego w Poznaniu 801 888 989, 61 85 14 601.

W związku z ogromnym zainteresowaniem rozliczenia w grupach taryfowych z oznaczeniem „12T”, Polskie Górnictwo Naftowe i Gazownictwo SA wprowadziło dodatkowe – oprócz telefonicznego – kanały, umożliwiające podanie wskazania gazomierza:

1. elektronicznie pod adresem: bok.goleniow@pgnig.pl
cc.woog@pgnig.pl
2. e-BOK - usługa internetowa przeznaczona dla Klientów PGNiG, dzięki której Klienci mają dostęp do aktualnych informacji dotyczących swojego konta rozliczeń za paliwo gazowe oraz mają możliwość podania stanu gazomierza (konieczna uprzednia rejestracja na stronie internetowej woh.ebok.pgnig.pl),
3. sms wysłany na numer telefonu: 608 600 608,
4. i tradycyjnie podczas wizyty w biurach obsługi klienta PGNiG SA.

Telefoniczna obsługa klienta prowadzona jest od poniedziałku do piątku w godz. 7.00 – 19.00 pod wyżej wskazanymi numerami. W pozostałych godzinach, dniach tygodnia wskazania gazomierza można podać jako wiadomość głosową. Biuro Obsługi Klienta w